



Департамент здравоохранения Ивановской области  
Областное государственное бюджетное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Ивановский медицинский колледж»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УМР

Вч / Буланова Л.Б./  
«1» 08 2021 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОГСЭ.05 Психология общения**

программа подготовки специалистов среднего звена  
по специальности СПО 31.02.01 Лечебное дело

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) по специальности 31.02.01 Лечебное дело (Приказ Минобрнауки России от 12.05.2014 №514).

Организация-разработчик: ОГБПОУ «Ивановский медицинский колледж»

Разработчик: Панов И.А., преподаватель

Рабочая программа рассмотрена и одобрена Экспертным советом колледжа  
Протокол №1 от 30 08 2021 г. .  
Председатель ЭС Сиднева Л.В.

Рабочая программа согласована и утверждена Методическим советом колледжа  
Протокол №1 от 30 08 2021 г.  
Председатель Методического совета Буланова Л.Б.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»	стр. 4
2. Структура и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»	
3. Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»	
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»	

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

## **1.1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 31.02.01 «Лечебное дело».

## **1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:**

Дисциплина «Психология общения» входит в состав дисциплин ОГСЭ цикла.

## **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения;

роли и ролевые ожидания в общении;

виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении;

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В процессе освоения дисциплины у обучающихся должны формироваться общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

Учебная дисциплина ориентирована на формирование профессиональных компетенций:

ПК 1.1. Планировать обследование пациентов различных возрастных групп.

ПК 1.2. Проводить диагностические исследования.

ПК 1.3. Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.

ПК 1.4. Проводить диагностику беременности.

ПК 1.5. Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.

ПК 2.1. Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.

ПК 2.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК 2.3. Выполнять лечебные вмешательства.

ПК 2.4. Проводить контроль эффективности лечения.

ПК 2.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК 2.6. Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.

ПК 2.7. Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.

ПК 3.1. Проводить диагностику неотложных состояний.

ПК 3.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК 3.3. Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.

ПК 3.4. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.

ПК 3.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК 3.6. Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.

ПК 4.1. Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.

ПК 4.2. Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке.

ПК 4.3. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.

ПК 4.4. Проводить диагностику групп здоровья.

ПК 4.5. Проводить иммунопрофилактику.

ПК 4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.

ПК 4.7. Организовывать здоровьесберегающую среду.

ПК 4.8. Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.

ПК 5.1. Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.

- ПК 5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию.
- ПК 5.3. Осуществлять паллиативную помощь.
- ПК 5.4. Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.
- ПК 5.5. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.
- ПК 6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.
- ПК 6.2. Планировать свою деятельность на фельдшерско-акушерском пункте, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.
- ПК 6.3. Вести медицинскую документацию.
- ПК 6.4. Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах, офисе общей врачебной (семейной) практики.
- ПК 6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.

**1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося **60** часов, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **48** часов;  
самостоятельной работы обучающегося **12** часов.

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b><i>Объем часов</i></b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>60</i>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>48</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>24</i>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<i>12</i>
в том числе:	
1. Индивидуальная домашняя работа (самоанализ):	
2. Проектная деятельность	
3. Подготовка сообщений, докладов	
4. Подготовка к практическим занятиям	
5. Работа с литературой	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объём часов	Уровень освоения*
1	2	2	4
<b>Тема 1. Общение как социальный феномен</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1, 2
	Психология как наука. История её возникновения и развития. Структура психологической науки Коммуникативная деятельность - понятие, мотивы. Значение психологии общения для разностороннего развития личности		
	<b>Практические занятия</b> Создание атмосферы безопасности и доверия в группе, выявление существующих психологических проблем, приобретение готовности действовать в системе межличностно-деловых отношений.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение литературы по темам: «История психологии», «Направления психологии», составление кроссвордов, презентаций.	1	
<b>Тема 2. Особенности человеческой коммуникации</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1, 2
	Общение в системе межличностных и общественных отношений Единство общения и деятельности. Структура общения Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе		
	<b>Практические занятия</b> Решение ситуационных задач. Определение объёма коммуникаций	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение литературы по теме. Знакомство с методами работы с людьми, имеющими патологию познавательных процессов.	1	
<b>Тема 3. Барьеры общения и способы их преодоления</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1, 2
	Гнев, агрессия - их различия, источники, особенности. Методы работы с негативными эмоциями. Использование проективных методик как способа разрешения вытесненных эмоций		
	<b>Практические занятия</b> Решение ситуационных задач	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение литературы по теме. Анализ собственных убеждений.	1	
<b>Тема 4. Взаимодействие в процессе общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1, 2
	Взаимодействие в процессе общения - как оно протекает, основные принципы. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.		



	Ориентация на понимание и ориентация на контроль.		
	<b>Практические занятия</b> Решение ситуационных задач. Анализ собственного типа взаимодействия в процессе общения	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение литературы по теме. Составление психологических портретов литературных персонажей. Определение акцентуаций характера по литературным произведениям.	1	
<b>Тема 5. Роли и ролевые ожидания в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Построение сценариев взаимодействия. Ролевые, гендерные, профессиональные и социокультурные сценарии взаимодействия - примеры Обработка эмоций как важный элемент разгрузки.	2	1, 2
	<b>Практические занятия</b> Решение ситуационных задач. Определение эмоциональных состояний человека по мимике. Тест Додонова «Эмоциональная направленность личности».	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение литературы по теме. Определение эмоциональных состояний по литературным произведениям и репродукциям картин.	1	
<b>Тема 6. Взаимовлияние в процессе общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Перцепция и эмпатия. Особенности реагирования в процессе коммуникации	2	1, 2
	<b>Практические занятия</b> Решение ситуационных задач. Определение степени своего влияния в процессе общения	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение литературы по теме. Анализ собственных профессионально важных качеств.	1	
<b>Тема 7. Конфликты и пути их разрешения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Межличностные, групповые и внутриличностные конфликты. Общее понятие о конфликте. Структура конфликта. Этапы конфликта. Причины возникновения конфликтов: объективные и эмоциональные источники конфликта. Функции и динамика конфликта. Типы конфликтных личностей (социально-психологический портрет конфликтной личности и психолого-педагогическая тактика воздействия на неё). Типология конфликтов. Социально-психологическая характеристика основных видов конфликта: внутриличностного, межличностного, между личностью и группой, межгруппового. Ролевые конфликты. Поведение людей в конфликте, сотрудничество и соперничество, компромисс, избегание, приспособление.	2	1, 2
	<b>Практические занятия</b> Составление социально-психологического портрета «конфликтной личности». Тест Томаса «Способы реагирования в конфликте», обсуждение результатов диагностики. Решение ситуационных задач. Ролевые игры.	2	2

	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение литературы теме.	0,5	
<b>Тема 8. Восприятие и понимание в процессе общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1, 2
	Механизмы восприятия и взаимопонимания в процессе общения: идентификация, эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция. Фундаментальная ошибка атрибуции. Содержание и эффекты межличностного восприятия: «новизны», «первичности», «ореола», «стереотипа».		
	<b>Практические занятия</b> Психологические аспекты восприятия и понимания в процессе общения. Просмотр фильма «Стереотипы и предубеждения».	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение литературы по теме.	0,5	
<b>Тема 9. Учет индивидуально психологических особенностей личности в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1, 2
	Механизмы социального поведения личности: социальные мотивы и социальные установки, их виды. Мотивы социального поведения человека. Потребности личности. Мотивы и мотивация. Пути социальной мотивации личности. Роль потребностей и мотивов в психической регуляции социального поведения личности. Мотив достижения: достижение успехов и избегание неудач		
	<b>Практические занятия</b> Самодиагностика коммуникативных способностей (тест КОС). Составление рекомендаций на основе результатов диагностики. Решение ситуационных задач по барьерам общения. Психологические защиты. Развитие навыков коммуникативных умений. Просмотр фильма «Язык телодвижений».	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение литературы по теме. Изучение информационного материала (приемы эффективного общения по Д.Карнеги). Презентации или сообщения по темам: «Невербальное общение и его виды», «Средства выражения истинных чувств в процессе общения», «Социально-психологические механизмы подражания», «Самоконтроль в перцептивном процессе», «Социально-психологические стереотипы и эталоны, их возникновение и роль в жизнедеятельности индивида и группы». Оработка навыков коммуникативной компетенции эффективного невербального общения. Ведение дневника наблюдения (социальные роли).	2	
<b>Тема 10. Роль эмоций в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1, 2
	Эмоциональные состояния человека. Эмоции как психический процесс. Соотношение понятий «эмоции» и «чувства». Физиологические основы и психологические теории эмоций. Функции эмоций. Механизмы формирования эмоций. Виды эмоций и чувств. Основные эмоциональные состояния человека, их классификация, характеристики, особенности, факторы возникновения. Развитие эмоций и чувств. Значение эмоций в жизни человека. Роль эмоций в регуляции поведения.		

	<b>Практические занятия</b> Решение ситуационных задач. Определение собственного стиля руководства. Самодиагностика уровня конформности. Составление рекомендаций на результаты диагностики. Развитие навыков уверенного отказа. Решение ситуационных задач. Просмотр фильма по проблемам конформизма.	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение литературы по теме. Презентации или сообщения по темам: «Проблема развития группы в отечественной и зарубежной социальной психологии», «Социально-психологический климат группы и пути его оптимизации»	2	
<b>Тема 11. Деловое общение. Техники и приемы общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Особенности деловой беседы Принцип построения деловой беседы. Аргументация в процессе деловой беседы.	2	1, 2
	<b>Практические занятия</b> Составление плана проведения дискуссий, подготовка к ним. Техника самопрезентации. Особенности публичных выступлений	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение литературы по теме. Отработка приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Формирование умений управлять своим поведением в сложных критических ситуациях социального взаимодействия.	0,5	
<b>Тема 12. Этические принципы общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	2	2
	<b>Практическое занятие.</b> Закрепление основных вопросов темы. Контрольный тест	2	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка к контрольному тестированию	0,5	
	<b>Всего</b>	60	

\*Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 уровень – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств).
- 2 уровень – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством).
- 3 уровень – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология».

Оборудование учебного кабинета:

- столы и стулья для преподавателя и студентов, доска классная, учебно-методические материалы, презентации.

Технические средства обучения: компьютер, экран, мультимедийный проектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения.**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.**

Основные источники:

1. Полянцева О.М. Психология для медицинских колледжей. – Ростов н/Д:Феникс, 2019

Дополнительные источники:

1. Самыгин П. Социальная психология.- Ростов н/Д:Феникс,2009

2. Полянцева О.М. Психология. – Ростов н/Д:Феникс,2009

3. Волкова А. И. Психология общения. – Ростов н/Д:Феникс,2006

4. Никандров В.В.Психология: Электронный учебник. - М.: Кнорус, 2010

5. Свенцицкий А. Социальная психология: Электронный учебник - М.:Кнорус,2010

Интернет – ресурсы:

1. [www.medpsy.ru](http://www.medpsy.ru)

2. [www.lossofsoul.com/](http://www.lossofsoul.com/)

3. [www.psylib.org.ua](http://www.psylib.org.ua)

4. [www.flogiston.ru](http://www.flogiston.ru)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><b>Уметь</b> применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p><b>Знать</b> взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>Решение ситуационных задач Тестирование Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе</p>